

Services de médiation en milieu de travail

Qui dit interaction sociale dans un milieu diversifié, dit potentiel de conflits. Au travail, ce risque est accru par le stress et les pressions liées au travail, les problèmes de communication et la présence de personnalités aux antipodes. Si un conflit n'est pas résolu ou seulement en partie, il peut avoir de sérieuses répercussions sur la productivité au sein de l'organisation.

Fondés sur une intervention professionnelle par une tierce partie, les services de médiation en milieu de travail offerts par Shepell•fgi s'attaquent au cœur du conflit afin de le régler de manière intègre, tout en tenant compte des besoins des employés et des objectifs de l'organisation.

Un gage de résolution de conflit

Faisant appel à l'expertise du réseau de médiateurs accrédités par l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada, nous offrons des services de médiation efficaces et conformes aux normes de qualité les plus élevées dans le domaine. Chaque médiation commence par une consultation poussée et impartiale des parties pendant laquelle le médiateur diagnostique les causes du différend afin de pouvoir structurer le processus de médiation en conséquence.

Notre approche permet aux employés, équipes de travail et organisations d'acquiescer les principes de base nécessaires pour établir de bonnes relations au travail, bien communiquer et développer une aptitude à la résolution de problème et de conflit. Cette démarche aide les parties en conflit à parvenir à une entente afin de consolider la résolution du différend. La confidentialité du processus assure le respect mutuel et la protection de la vie privée des parties pendant et après la médiation.

Le conflit, l'intimidation et le harcèlement peuvent détruire les fondations des organisations les plus dynamiques.¹

1. *IRS Managing Conflict in the Workplace*, Heather Falconer, avril 2004.

Soutenir les employés tout en limitant les coûts

Selon le genre de conflit faisant l'objet de la médiation, nos services peuvent contribuer à :

- réduire ou prévenir l'absentéisme, le présentéisme et, possiblement, des demandes de prestations d'invalidité de courte et de longue durées
- réduire ou prévenir les poursuites en justice et le roulement de personnel lié à une mauvaise gestion de conflits
- favoriser un environnement de travail juste et équitable
- soutenir les politiques des ressources humaines en matière de résolution de conflit et de gestion du rendement



Les inducteurs de coûts sont multiples, mais nombre de ces facteurs sont évitables

Shepell•fgi, chef de file des programmes d'aide aux employés centrés sur la prévention, offre un large éventail de services pour traiter les problèmes de santé physique, mentale et sociale. Nous aidons les organisations à identifier les facteurs de risque pour la santé qui contribuent à la hausse des coûts des avantages sociaux et nous travaillons de concert avec elles à créer un milieu de travail plus sain. Vous pouvez bénéficier d'un vaste éventail de programmes de gestion de santé et d'outils de prévention qui favorisent l'identification précoce des risques pour la santé.

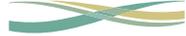
Shepell•fgi aide votre organisation à préserver la santé des employés et de l'environnement de travail. Pour découvrir de quelle façon nos programmes de gestion de santé et outils de prévention peuvent répondre à vos besoins, veuillez communiquer avec nous.

1-866-875-8172

info@shepellfgi.com

www.shepellfgi.com

*Nous renforçons la santé
des gens et des organisations.*

Shepell•fgi

travail. santé. vie.